

# WELCOME-PACK 2017 : BILAN DE L'OPÉRATION

Les welcome-pack ont été mis en place cette année à Rennes 2. Ce sac de bienvenue remis à chaque L1 par les associations et élu.es étudiant.es de l'Université pour le premier jour permet aux primo-entrant.es d'avoir des informations, de mettre en avant la vie étudiante, et instaure un accueil sympathique pour marquer l'entrée dans l'enseignement supérieur.

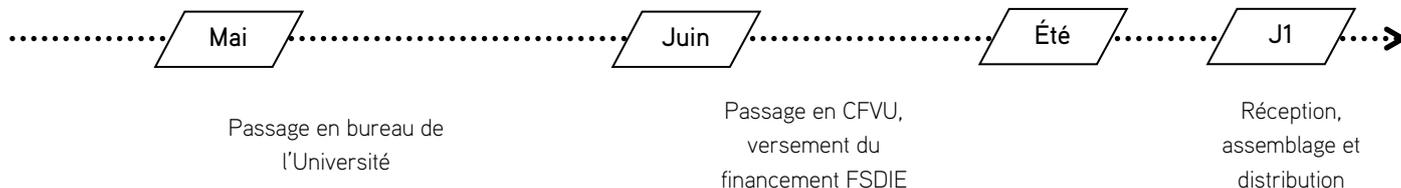


# UN PROCESSUS DE 5 MOIS

Définition du contenu prévisionnel et devis

Proposition et passage en commission FSDIE

Commande auprès des prestataires et livraison



## LE CONTENU DE L'ÉDITION 2017



### Un tote-bag

Sac en coton, personnalisé avec le logo de l'Université



### Une guide du lecteur

Liste des BU de Rennes 2 et des services associés



### Une lettre de bienvenue

Présentant la vie étudiante et le principe du welcome-pack



### Une éco-cup

Gobelet en plastique réutilisable, faisant figurer le logo du FSDIE



### Une check-list

Les principales étapes pour une rentrée réussie



### Une annuaire des assos

Sous la forme d'un guide de la vie étudiante



### Un agenda

Édition 2017-2018, réalisé par le service communication



### Un flyer mobilités

Présentant l'offre STAR/SNCF



### Un stylo Rennes 2

Stylo noir, avec slogan « écrivez votre avenir »

= pack de base (générique), + :



### Des déclinaisons de filière (10)

En fonction, flyer du BDE, goodies, flyer du SUAPS, livret du département



### Un flyer journée campus

Programme du 13/09 pour la journée campus à Villejean

**Budget total : environ 23 000 € tout compris (FSDIE)**



### Une carte du SIMMPS

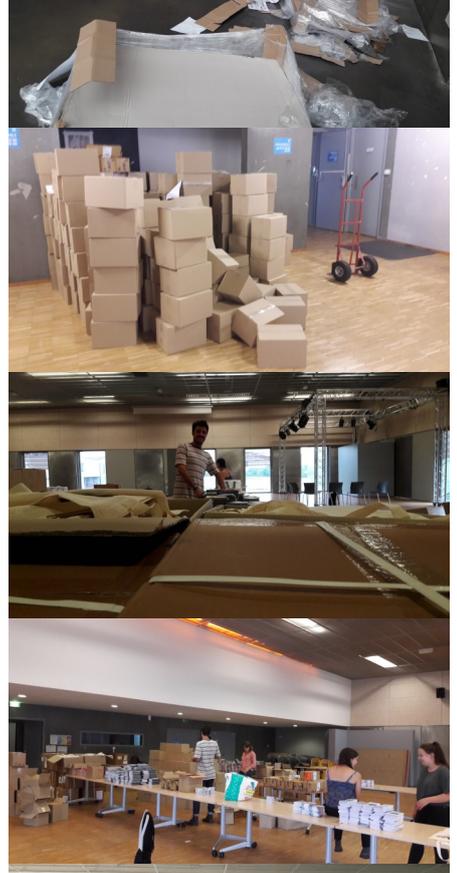
Les principaux contacts du service de santé

# LA PRODUCTION

Un **créneau de récupération** a été établi le 30/08 : avec une dizaine de volontaires, passage au service courrier pour centraliser les stocks envoyés par les différents prestataires, passage dans les différents services et départements. Une chaîne de production a ensuite été conçue au bâtiment Érève.

Les élu.es étudiant.es et membres d'associations (de filière ou non) ont été invité.es à une **journée des associations le 31/08** en salle polyvalente d'Érève. La matin, une présentation des nouveautés en matière de vie étudiante a été effectuée en présence de Delphine Lemonnier-TeXier, vice-présidente vie des campus, culture et sport.

L'après-midi de cette même journée, **près de 50 volontaires** (élu.es, associatif.ves) se sont relayé.es pour assembler les welcome-pack sur quatre **chaînes de production** simultanées : le tote-bag au début de la chaîne passe entre les mains des différent.es volontaires qui y ajoutent chacun.e un élément, puis arrivé au bout, d'autres volontaires répartissent les welcome-pack par tas de 10 dans la salle. Enfin, d'autres volontaires évacuent progressivement la salle polyvalente d'Érève par cartons de 30 sacs entreposés plus loin. Ces opérations ont duré **environ 5h** pour une production de 7000 sacs.



# LA DISTRIBUTION

Le 1er Septembre, quatre sessions de pré-rentrée (une par UFR à l'exception des UFR Staps et Sciences Sociales rassemblées sur le premier créneau du matin) sont prévues et donnent le tempo de la journée. Chaque pré-rentrée débute par un rdv des étudiant.es de l'UFR dans le Hall L pour un **discours d'accueil** (Président, VPE, dir. UFR). Je (VPE) mentionne le dispositif welcome-pack dans mon discours.

Par la suite, les étudiant.es rejoignent un amphi / une salle indiquée en fonction de leur filière pour une présentation de leur département d'études. La distribution intervient à ce moment là : relié.es par talkie-wakie toute la journée, les volontaires se répartissent **à l'entrée des amphis** pour distribuer le welcome-pack de la filière, et la plupart du temps, disent un mot au début de la réunion de pré-rentrée (prise de parole effectuée de préférence par des étudiant.es élu.es/membres du BDE de la filière).

La distribution s'est avérée plus compliquée dans deux UFR sur cinq (Langues et ALC) du fait d'un grand nombre de réunions de pré-rentrée à couvrir dans un laps de temps restreint. Afin d'assurer la meilleure distribution possible de welcome-pack, nous avons rajouté en plus de la distribution à la pré-rentrée qui n'était pas forcément possible dans tous les départements, un stock **de welcome pack « génériques »** en vrac (sans flyer de filière) dans le Hall L avant et après les réunions de pré-rentrée, pour permettre à chaque étudiant.e de se servir.

Par conséquent, les départements des UFR concernées qui nous avaient confié leur livret de filière, et les BDE leur flyer en vue de l'insertion dans le welcome-pack se sont vus retourner ceux-ci lors de la pré-rentrée pour une distribution à ce moment-là. Ceci afin que les étudiant.es de la filière soient bien en possession de ce qui leur est destiné, en dehors du dispositif qui dans cette configuration, **ne permettait plus un ciblage** des étudiant.es en fonction de leur filière.





Nous estimons à environ **95%** la proportion d'étudiant.es présent.es à la pré-rentrée et **ayant pu obtenir leur welcome-pack**. Les 5% restants sont dûs à : une absence inopinée de couverture de la réunion de pré-rentrée, une insuffisance de stock lors de celle-ci. Dans ces cas là, la récupération était toutefois possible dans le Hall L, bâtiment érève, et auprès des volontaires réparti.es sur des points stratégiques du campus, ou sur la semaine qui a suivi à l'accueil des UFR.

Nous avons pu compter sur la bienveillance de l'ensemble des départements dans lesquels nous sommes passés, bénéficiant d'aide notamment pour distribuer les welcome-pack aux étudiant.es. Nous remercions également les services mobilisés, en premier lieu la DRIM et la DEVU.

Les volontaires présent.es le 1<sup>er</sup> Septembre ont **contribué de manière significative à l'orientation et au renseignement** des étudiant.es présent.es, en indiquant, à partir du document de la DEVU, les points de rdv, ou bien en répondant aux questions, en communiquant sur les changements de salles de dernière minute...

Enfin, même si un welcome-pack de l'agglomération existait, les associations du **campus Mazier** ont également reçu un stock de welcome-pack lors de la journée campus du 7 (à contrario de ce que prétend un des twitts ci-dessous!). Les étudiant.es à distance (SUP-CED) ont pu recevoir des tote-bags lors de leur rassemblement du 9.

## BILAN 2017

### Arguments vérifiés :

Ressenti extrêmement positif des étudiant.es,

Supports utiles pour se repérer à la rentrée, donc des sollicitations en moins pour les services et départements,

Impact positif sur la visibilité et les adhésions des assos,

Coup de comm' pour Rennes 2 (tout le monde avec son sac Rennes 2 en ville, dans le métro...). Valorisation du dispositif sur les réseaux sociaux de l'Université,

Implication et cohésion des volontaires, remercié.es en prenant les repas en charge. Liens entre élu.es, assos renforcés, accentuation du sentiment d'appartenance à la communauté Rennes 2.

### Pistes :

Welcome-pack des étudiant.es en échange en Janvier,

Revoir et fiabiliser la logistique de distribution (déposer les sacs dans les salles la veille ? Solliciter plus de volontaires ?) afin de mieux cibler chaque filière et mieux gérer les aléas le jour J, avoir une meilleure visibilité sur l'organisation,

L'an prochain, temps de préparation plus long et 2e édition : affiner la préparation des déclinaisons de filière (plus de temps pour contacter les départements et BDE, financer et commander des éléments...), enrichir le contenu,

Réfléchir au nom (« welcome pack » en breton ?).

